

Nome docente	Vera Amicarelli
Corso di laurea	<i>Consulenza Professionale per le Aziende (CPA)</i>
Anno accademico	2014-2015
Periodo di svolgimento	I semestre
Crediti formativi universitari (CFU)	6
Settore scientifico disciplinare	Secs-P/13

Programma di Teoria e Tecnica della qualità (a.a. 2014/2015)
(Prof. Amicarelli Vera)

Università degli Studi di Bari Aldo Moro
I Facoltà di Economia
Corso di Laurea *Consulenza Professionale per le Aziende (CPA)*

Pre-requisiti

Nessuno

Obiettivi del corso

L'obiettivo del corso è quello di fornire agli studenti conoscenze e competenze utili alla implementazione e alla gestione della qualità nelle aziende. Al termine del corso, lo studente deve essere in grado di seguire le disposizioni e le politiche nazionali ed internazionali in tema di qualità e di organizzare e/o gestire un sistema qualità aziendale.

Programma

I principali argomenti che si intende trattare sono i seguenti:

- Definizioni e terminologia della qualità.
- Storia ed evoluzione del concetto di qualità.
- Dal controllo del prodotto al controllo di processo.
- Il fattore qualità in azienda da costo a valore.
- Gli strumenti operativi della qualità in Europa e in Italia.
- L'allestimento del Sistema di Gestione della Qualità in azienda e la certificazione.
- Il costo della qualità
- Le modalità di conduzione del progetto di realizzazione di un Sistema Qualità: dall'impostazione di un piano della qualità aziendale all'effettuazione delle attività di verifica ispettiva.

Bibliografia

Chiacchierini E., 2012, Tecnologia e produzione, CEDAM, Trento (cap. 5)

Leoci B., Cicli produttivi e merci, Aracne, 2007 (capitolo 21)

Andreini P., (a cura di), Qualità, Certificazione, Competitività, 2004, HOEPLI, (Parte I: cap. 1-3; Parte II: tutta; Parte III: cap. 9; Parte VI 28 e 31).

Modalità di accertamento conoscenze

- Esoneri: No
- Prova Scritta: No
- Colloquio Orale: Si

Forme di assistenza allo studio

- Corso presente nella zona in e-learning del Sito Web di Facoltà: No

Organizzazione della didattica

- Cicli interni di lezione: No
- Corsi integrativi: No
- Esercitazioni: Probabili
- Seminari: Probabili
- Attività di laboratorio: No
- Project work: Probabili
- Visite di studio: Probabili